Rijksschoonmaakorganisatie
Ministerie van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

Professioneel en sociaal

Wij zijn de Rijksschoonmaakorganisatie

De Rijksschoonmaakorganisatie (RSO) zorgt als rijkspartner voor schone en prettige werkplekken voor meer dan 120.000 rijkscollega's. Tegelijkertijd blijven wij ons inzetten voor sociaal werkgeverschap, met de nadruk op gelijke kansen, respect en ontwikkeling van onze medewerkers. Ook in tijden van taakstellingen en hybride werken blijven wij als rijkspartner actief meedenken over passende, duurzame dienstverlening. Zonder in te leveren op kwaliteit of sociaal werkgeverschap.

23 opdrachtgevers, 120.000 gebruikers

Maar liefst **120.000 collega-rijksambtenaren** en hun bezoekers kunnen dagelijks rekenen op onze professionele en hoge kwaliteit schoonmaakdienstverlening. Samen met **23 verschillende opdrachtgevers** maken we afspraken over hoe we onze dienstverlening op de rijkslocaties steeds passend uitvoeren.



Landelijke organisatie



Het werkgebied bestaat uit **14 verzorgingsregio's**. In iedere regio is een dienstverleningsmanager verantwoordelijk voor de medewerkers en de dienstverlening. Meerdere ambulant objectleiders en voorwerkers per regio nemen de operationele aansturing voor hun rekening. Zij onderhouden het dagelijkse contact met de facilitair verantwoordelijken van de locaties.





Sociaal werkgever sinds 2016

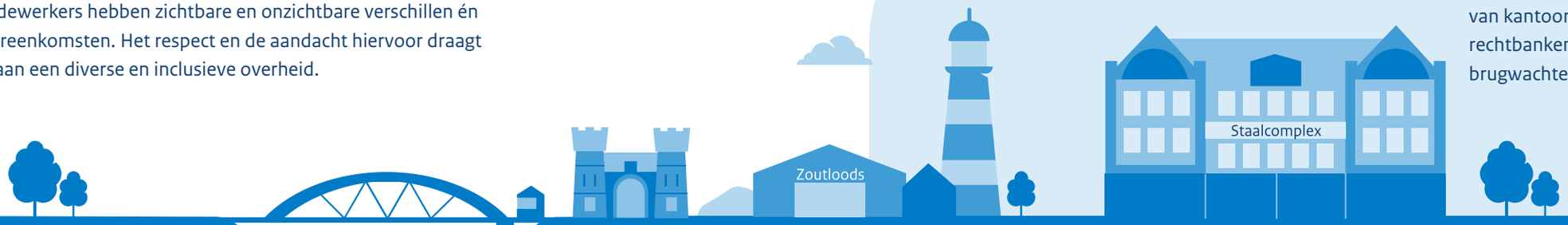
Sinds **1 januari 2016** maakt de RSO locaties van de Rijksoverheid schoon. We staan voor aantrekkelijk en sociaal werkgeverschap, als uitvoeringsorganisatie binnen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Rijkscollega's: divers en inclusief

Er werken meer dan **1.650 schoonmaakmedewerkers** door heel Nederland. De circa **100 stafmedewerkers** zorgen voor ondersteuning, zodat iedereen zijn werk goed kan doen. Onze medewerkers hebben zichtbare en onzichtbare verschillen én overeenkomsten. Het respect en de aandacht hiervoor draagt bij aan een diverse en inclusieve overheid.

Diversiteit in locaties

De RSO-collega's geven dagelijks glans aan **672 locaties** in heel Nederland, met een schoon te maken oppervlakte van **2,4 miljoen m²**. We werken in kleine en grote gebouwen: van kantoorpanden van ministeries, rechtbanken en gevangenissen tot vuurtorens, brugwachtershuisjes en zoutopslaglocaties.



Sociaal werkgeverschap

Overdag werken, ’s avonds thuis



Schoonmaakcollega’s werken, op bijna alle locaties, alleen tijdens kantooruren. Geen gebroken diensten; na een werkdag zijn zij op tijd thuis om bijvoorbeeld bij het gezin te zijn. Precies daarom is de RSO **10 jaar** geleden opgericht: voor betere arbeidsomstandigheden voor mensen in lagere salarisschalen.

Plek voor participanten

De RSO staat voor sociaal werkgeverschap. Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn inmiddels ruim **160 banen** gecreëerd. We werken hiervoor ook samen met rijksorganisatie Binnenwerk. Collega’s met een arbeidsbijzonderheid krijgen extra begeleiding op de werkvloer. Iedereen krijgt de kans om mee te doen én succesvol te zijn.

Werkervaringsplekken voor ontwikkeling

Schoonmaakcollega’s kunnen werkervaring opdoen bij de RSO-stafafdelingen. Op deze zogeheten werkervaringsplek krijgen zij de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen. Soms groeien zij door naar een andere functie bij de RSO, of komen terecht op een andere werkplek binnen het Rijk.



Organisatiecultuur: thuis voelen

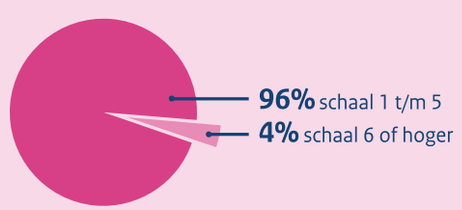
Een fijne en veilige werkomgeving waar plaats is voor iedereen, daar maakt de RSO zich elke dag opnieuw sterk voor. Collega’s voelen zich snel thuis. Samen hebben wij specifiek aandacht voor: samenwerken, sociale veiligheid en dienend leiderschap & eenduidige sturing. De schoonmaakcollega’s waarderen de RSO als werkgever met gemiddeld een **8,9.**



CAO Rijk: goede arbeidsvoorwaarden

De RSO-collega’s vallen onder de CAO Rijk. Zij krijgen een passend salaris en aanvullende arbeidsvoorwaarden, zoals: een Individueel Keuzebudget (**16,50% over het salaris**), een **ABP-pensioenregeling**, recht op **diverse soorten verlof**, een **volledige reiskostenvergoeding** en andere aantrekkelijke regelingen.

Medewerkers in salarisschaal CAO Rijk



Opleidings-, ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden

Schoonmaakcollega’s volgen diverse opleidingen en cursussen om zich verder te ontwikkelen. Zowel binnen hun huidige baan, als om door te groeien naar een andere functie. Denk aan de basisvakopleiding schoonmaken, specialistische schoonmaakopleidingen (bijvoorbeeld voor vloeronderhoud), hospitality trainingen, training leidinggeven, mbo-opleidingen facilitair en een taalcursus Nederlands.



Professionele dienstverlening

Goede schoonmaakkwaliteit

Het vakmanschap van onze schoonmaakcollega's vormt de basis voor een betrouwbare dienstverlening. Zij voeren hun werk professioneel uit, werken resultaatgericht en houden rekening met specifieke dienstverleningsafspraken van iedere opdrachtgever. We herkennen (schoonmaak) situaties en zetten ons actief in om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te blijven verbeteren.

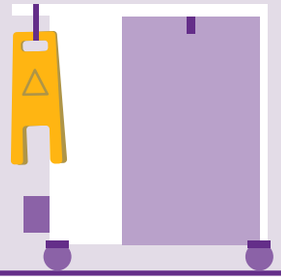


Professionele uitstraling

De schoonmaakcollega's van de RSO maken schoon en zijn tegelijkertijd het visitekaartje van onze organisatie. In de comfortabele en representatieve werkkleding die zij dragen en door de hospitality-trainingen die zij volgen, zorgen zij voor een vriendelijke en professionele uitstraling.

Passende dienstverlening

In de dagelijkse uitvoering van het werk houden wij onder meer rekening met de bezetting op locaties (hybride werken), een wisselende vervuilingsgraad en seizoensinvloeden. Onze ruim **1.650 collega's** stellen zich flexibel op, om dagelijks schone en gezonde werkplekken te creëren. Ruim **75** van onze collega's zijn zogeheten flexmedewerkers. Zij zijn inzetbaar op meerdere locaties voor uiteenlopende taken.



Externe dienstverlening

Naast dagelijkse en periodieke schoonmaak maken opdrachtgevers gebruik van extra schoonmaakdiensten. Dit zijn: glasbewassing, specialistische vloerreiniging, dieptereiniging keukens, plaagdierbestrijding en calamiteiten-schoonmaak. Gecontracteerde, gespecialiseerde marktpartijen voeren deze werkzaamheden uit. Altijd onder regie van de RSO.

Dagelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden

Bureaus, vergaderzalen, sanitair, verkeersruimten, vloeren en pantry's vallen onder het dagelijks schoonmaakonderhoud. Periodiek voeren collega's aanvullende werkzaamheden uit, zoals het verwijderen van spinrag of het schoonmaken van randen en richels. We gebruiken robotstofzuigers om grote oppervlakken efficiënter schoon te maken en fysiek werk te verlichten.

Beleving van de schoonmaak



Schoonmaak is meer dan alleen zorgen voor een schone ruimte - het gaat ook om beleving. De RSO laat niet alleen de technische schoonmaakkwaliteit onafhankelijk meten. We vragen ook regelmatig hoe collega-rijksambtenaren en bezoekers de schoonmaak ervaren. Over de uitkomsten gaat de RSO met opdrachtgevers in gesprek om samen de dienstverlening verder te verbeteren. Onze opdrachtgevers waarderen onze dienstverlening met een **7,8**.

Klimaat en duurzaamheid

Duurzame inzetbaarheid van collega's

Schoonmaken is fysiek werk. Iedereen moet dit op een gezonde manier kunnen blijven doen. Wij hebben daarom aandacht voor preventie, vitaliteit en vervangende arbeid. Zo begeleiden ergocoaches onze schoonmaakcollega's uit oogpunt van fysieke belasting en besteden leidingggevenden aandacht aan het belang van een gezonde leefstijl.



Maatschappelijk verantwoord inkopen

De RSO koopt producten en diensten zo duurzaam mogelijk in. Bij elke aanbesteding weegt de maatschappelijke impact voor minimaal **50%** mee. Leveranciers besteden minstens **5%** van de opdrachtwaarde aan social return.

Reductie CO_2-footprint in vervoer

We zijn ons bewust van onze impact op het milieu. Daarom reizen RSO-collega's voor hun werk zoveel mogelijk met de fiets of gebruiken het openbaar vervoer. Sinds begin 2026 heeft de RSO een volledig elektrisch wagenpark.

Milieuvriendelijk werken

Schoonmaakcollega's leren op een duurzame manier te werken en het gebruik van chemische middelen te minimaliseren. Onder meer door de inzet van de **BubbleFlush**, een apparaat dat zorgt voor een duurzame reiniging van toiletten, geheel zonder chemie. In 2025 is op deze manier 11.000 liter minder chemie gebruikt.

We gebruiken ozonwater in onze wasmachines: we wassen zonder chemicaliën, besparen water en wasmiddel én verminderen plastic afval.

