

Interview



Zeven jaar geleden kwam Delcy Vidal Morales vanuit Chili voor de liefde naar Nederland en ging bij de Rijks schoonmaakorganisatie werken als schoonmaakmedewerker. Daar zocht ze steeds nieuwe uitdagingen en kreeg ze uiteindelijk een werkervaringsplek op de financiële afdeling. Inmiddels heeft zij de stap gemaakt naar de functie van financieel medewerker bij de Belastingdienst. Samen met haar nieuwe leidinggevende Jolanda Kuppens deelt ze haar verhaal. Vooral ook om anderen te inspireren.

Delcy Vidal Morales - Financieel medewerker Belastingdienst en Jolanda Kuppens - Leidinggevende bij de Belastingdienst

“Door haar ervaring bij de Rijks schoonmaakorganisatie, durfde ik het aan om haar een baan aan te bieden”

“In Chili was ik boekhouder” vertelt Delcy. “Ik heb bedrijfs-administratie gestudeerd en ervaring opgedaan bij verschillende bedrijven en ook bij de overheid. Toen ik in 2017 in Nederland kwam, sprak ik de taal niet. Daarom besloot ik te solliciteren bij de Rijks schoonmaakorganisatie als schoonmaakmedewerker. Ik kwam toen terecht bij een kantoor van de Belastingdienst in Breda. Daar heb ik met veel plezier een aantal jaar gewerkt.”

Oefenen en proberen

“Ik vind het belangrijk om veel te leren. Ik vroeg mijn leidinggevende bij de Rijks schoonmaakorganisatie steeds of ik cursussen of opleidingen mocht doen. Uiteindelijk wees die mij op een werkervaringsplek bij de inkoopafdeling. Daar ging een wereld voor me open. Ik moest allerlei nieuwe termen en afkortingen leren. De systemen en de manier van werken waren heel anders dan ik in Chili gewend was. Maar na heel veel oefenen en proberen, en met hulp van mijn collega's, lukte het om mijn draai te vinden.”

Ontmoeting in de trein

Hoe Delcy uiteindelijk bij de Belastingdienst terecht is gekomen? Dat is een bijzonder verhaal. Ze vertelt: “In de trein op weg naar Den Haag kwam ik regelmatig een vrouw tegen. Ik vind het belangrijk om sociaal te zijn. We raakten aan de praat en ik vertelde

haar mijn verhaal. Op een dag vroeg ze me of ik bij haar afdeling wilde solliciteren.”

“Die vrouw was mijn collega”, vult Jolanda Kuppens, Delcy's huidige leidinggevende bij de Belastingdienst, aan. “Wij hadden inderdaad een vacature open staan voor een nieuwe functie in ons team, die van financieel medewerker. Ik had alleen al 100 sollicitaties binnen en Delcy's cv voldeed eigenlijk niet volledig. Toen er na de eerste ronde geen geschikte kandidaat bleek te zijn, besloot ik Delcy toch een kans te geven en nodigde haar uit voor een sollicitatiegesprek. Dat kwam ook door de enthousiaste verhalen van mijn collega. In die ronde waren er nog drie andere kandidaten, maar we kozen toch voor Delcy. Met haar verhaal en haar persoonlijkheid heeft ze ons overtuigd van haar geschiktheid voor deze functie.”

RSO-ervaring doorslaggevend

Dat Delcy werkervaring heeft opgedaan bij de Rijks schoonmaakorganisatie, eerst op de inkoopafdeling en later bij de financiële administratie, was voor Jolanda doorslaggevend om haar aan te nemen. Jolanda legt uit: “Zonder die ervaring had ik het waarschijnlijk niet aangedurfd. Delcy had bij de Rijks schoonmaakorganisatie al geleerd hoe het is om te werken bij de Rijksoverheid, en kende ook de systemen al deels. Daarom had ik er vertrouwen in dat het goed zou komen.”

Inspirerend verhaal

Hoe is het nu om bij de Belastingdienst te werken? “Ik vind het fantastisch”, zegt Delcy spontaan. “Ik houd me veel bezig met facturatie, en leer nog elke dag bij. Het meest blij ben ik met mijn collega’s, ik kan altijd bij ze terecht voor hulp.”

Jolanda reageert: “Delcy doet het enorm goed. Ze is heel leergierig en heeft hoge verwachtingen van zichzelf. Dat maakt haar verhaal ook inspirerend. Delcy heeft verschillende kansen gekregen, en heeft die ook echt met beide handen aangegrepen. Door hard te werken, te willen leren en door haar fijne persoonlijkheid is ze gekomen waar ze nu is. Ik hoop dan ook dat dit verhaal anderen inspireert om ook kansen te grijpen. Of juist andersom, om mensen een kans te geven die op papier misschien niet voor 100% voldoen. Het kan goed uitpakken!”

Gestructureerd

Mist Delcy de Rijks-schoonmaakorganisatie nog wel eens? “Ik heb met veel plezier schoongemaakt”, vertelt Delcy, “en ook de werkervaringsplek vond ik fantastisch. Ik heb nog contact met een aantal oud-collega’s. Toch denk ik dat de Belastingdienst nog beter bij mij past. Vergeleken met Chili is de Nederlandse overheid sowieso heel professioneel en gestructureerd, maar bij de Belastingdienst is het nog extra gestructureerd. Daar houd ik van. Ja, ik wil hier werken tot mijn pensioen!”

