



Rijkschoonmaakorganisatie
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Jaaroverzicht 2022

Rijkschoonmaakorganisatie



Overzicht

Voorwoord directeur Roel Gans	2	Interview 'taal leren' Hicran Tekbasan	14
Tijdslijn: januari en februari	4	Tijdslijn: september en oktober	16
Interview 'schoonmaakdienstverlening' Elsmarinda van der Vlies	5	Interview 'leren en ontwikkelen' Fatima Selenic	17
Tijdslijn: maart en april	7	Tijdslijn: november en december	19
Interview 'duurzaamheid' Daisy Maas	8	Interview 'sociaal werkgeverschap' Matehus Arik	21
Tijdslijn: mei en juni	10	Feiten en cijfers	23
Interview 'doorgroeien' Theo Wessels	11	Colofon	24
Tijdslijn: juli en augustus	13		



Klik op de
onderdelen
en navigeer

Voorwoord

Voor u ligt het jaaroverzicht 2022 van de Rijksschoonmaakorganisatie. Hierin staan de belangrijkste ontwikkelingen die we in 2022 als organisatie hebben doorgemaakt.



Als werkgever binnen het Rijk vinden wij het belangrijk dat werknemers zich bij ons thuis voelen. We staan voor goed en sociaal werkgeverschap, met voldoende ondersteuning, waardering en werkplezier voor iedereen die bij ons werkt. Collega's volgen diverse vakopleidingen en taallessen om hun werk nog beter te kunnen doen. Maar ook: om te kunnen doorgroeien naar een andere, soms zwaardere functie. Zowel binnen als ook buiten de Rijksschoonmaakorganisatie.

Samen verduurzamen en doorontwikkelen

Sinds 1 januari 2023 kent de Rijksschoonmaakorganisatie een nieuwe organisatiestructuur, die als basis dient voor de verdere professionalisering van ons werk. Dit doen we door onze dienstverlening door te ontwikkelen en te verduurzamen, in nauwe samenwerking met onze 25 opdrachtgevers binnen het Rijk. Ons belangrijkste uitgangspunt is om de meer dan 120.000 ambtenaren iedere dag weer een schone, veilige en prettige werkplek te bieden.

Opbouw van dit jaaroverzicht

In dit jaaroverzicht nemen wij u aan de hand van een tijdlijn mee langs de diverse mijlpalen die we met elkaar in 2022 hebben bereikt. Centraal staan de interviews met zes collega's die verspreid door het overzicht te vinden zijn. Zij vertellen ieder op hun eigen manier hoe ze het werken bij de Rijksschoonmaakorganisatie ervaren en geven daarmee kleur aan de

ontwikkelingen. Ze vertellen over doorgroeimogelijkheden, duurzaamheid, werkplezier en leiderschap. Het lezen van deze verhalen maakt mij trots om onderdeel uit te maken van deze bijzondere uitvoeringsorganisatie, vol betrokken mensen.

Namens het directieteam en alle medewerkers van de Rijksschoonmaakorganisatie wens ik u veel plezier bij het lezen van dit jaaroverzicht.

Roel Gans

Directeur Rijksschoonmaakorganisatie

Tijdslijn

2022

januari



Een belangrijke stap in het inmiddels zesjarige bestaan van onze uitvoeringsorganisatie: de dan circa 1.600 schoonmaakcollega's die bij de Rijksschoonmaakorganisatie in dienst zijn, mogen zichzelf vanaf 1 januari 2022 volwaardig **ambtenaar** noemen. Dat betekent ook dat zij vanaf dit moment onder de CAO Rijk vallen.

februari



Steeds meer **coronamaatregelen** vervallen, met als gevolg dat langzaamaan meer ambtenaren terugkeren naar kantoor. Naast meer vervuiling en dus meer schoonmaakwerkzaamheden, betekent dit ook vooral meer dynamiek en contact tussen collega's op de werkvloer.



De resultaten van het **medewerkerstevredenheidsonderzoek** van november 2021 zijn binnen. Schoonmaakcollega's geven het werken bij de Rijksschoonmaakorganisatie een dikke 9: een cijfer waar we trots op zijn! De sociale veiligheid op de werkplek blijkt nog wel een aandachtspunt.

Via de tijdslijn in dit jaaroverzicht krijgt u een beeld van de belangrijkste mijlpalen voor de Rijksschoonmaakorganisatie in 2022.



Elsmarinda van der Vlies

“Zeker omdat we veel eenmanslocaties hebben is het heel waardevol om af en toe een bakje koffie te drinken en te vragen hoe het met iemand gaat. De drempel om iets te bespreken wordt dan wat lager.”



Interview



“Als het contact met de collega’s goed is, dan draait eigenlijk alles goed.”

Elsmarinda van der Vlies - Ambulant objectleider

“Het is heel belangrijk dat mensen zich gezien en gehoord voelen”

Elsmarinda van der Vlies heeft als ambulant objectleider van de regio Zuidwest maar liefst 65 rijkslocaties onder zich, waar een kleine veertig collega’s werkzaam zijn. Ze vindt het belangrijk om collega’s en opdrachtgevers vaak te zien. Want: “Als mensen zich gezien en gehoord voelen, neemt het werkplezier toe én verbeteren de prestaties.”

Wat is er bijzonder aan het werken in de regio Zuidwest?

“De regio is uitgestrekt. Zo valt de Maasvlakte eronder, maar ook heel Zeeland. Het overgrote deel van de locaties wordt door één medewerker schoongemaakt. De meest bijzondere is toch wel de vuurtoren in Ouddorp. Je kunt je voorstellen dat een werkkar hier niet zo handig is. Daarom staan de materialen deels beneden en deels boven – er is gelukkig wel een lift –, en maken we gebruik van een ruzzakstofzuiger.”

Zijn er nog meer locaties die een andere aanpak vragen?

“De bediencentrale Topshuis in Vrouwenpolder is een van de locaties waar een team schoonmaakt. Vanuit het Topshuis wordt de Oosterscheldekering bediend. Op deze locatie stemmen we af wanneer we bijvoorbeeld gaan stofzuigen, zodat we de mensen zo min mogelijk storen in het werk. Ook vinden in het Topshuis evenementen plaats.”

Hoe ervaar jij het contact met opdrachtgevers?

“Voordat ik in 2022 ambulant objectleider werd, was ik schoonmaakmedewerker en vervolgens voorvrouw. Ik vind het heel prettig dat we bij de Rijksschoonmaakorganisatie echt als collega’s worden gezien. We hebben dus niet het gevoel dat we zomaar de schoonmaakmedewerkers zijn. De omgang is heel warm eigenlijk. En zeker als je langer of vast op een locatie werkt, dan bouw je een band op met de eindgebruiker en raak je op elkaar ingespeeld.”

Hoe zorg jij er als ambulant objectleider voor dat mensen vitaal en met plezier aan het werk zijn?

“Ik vind het ontzettend belangrijk en ook heel erg leuk om m’n gezicht te laten zien op de werkvloer. Als het contact met de collega’s goed is, dan draait eigenlijk alles goed. Zeker omdat we veel eenmanslocaties hebben, is het heel waardevol om af en toe een bakje koffie te drinken en te vragen hoe het met iemand gaat. De drempel om iets te bespreken wordt dan wat lager. Verder denken we ook mee over aangepaste werkzaamheden als iemand bijvoorbeeld ziek is geweest. Zo willen we dat iedereen blij en gezond aan het werk is.”

maart



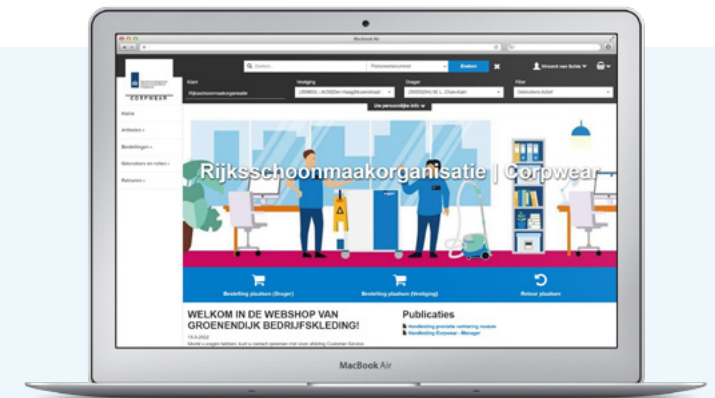
In maart wordt gestart met het voeren van gesprekken over **duurzaamheid**, zowel met collega's uit diverse lagen van de organisatie als met opdrachtgevers en leveranciers. Deze gesprekken vinden gedurende het hele jaar plaats en leiden uiteindelijk begin 2023 tot de oplevering van het Meerjarenplan Duurzame Dienstverlening. Hierin staan op basis van de input uit de gesprekken drie ambities centraal:

- Klimaatneutraliteit in 2028
- Aantrekkelijk en sociaal werkgeverschap
- Servicegerichte dienstverlening; flexibel en toekomstgericht

april



De **webshop** voor bedrijfskleding is geopend! Dienstverleningsmanagers kunnen hier vanaf nu zelf online kleding bestellen voor hun medewerkers.





Daisy Maas

“Onze schoonmaakcollega’s hebben een voorbeeldrol richting onze opdrachtgevers, denk hierbij aan het licht in je kamer uitdoen en afval scheiden.”

Interview



“Onze schoonmaakcollega’s hebben een voorbeeldrol richting onze opdrachtgevers.”

Daisy Maas - Adviseur bedrijfsvoering

“Als Rijksschoonmaakorganisatie pakken we duurzaamheid samen met onze medewerkers op”

CO₂-neutraal, sociaal én toekomstbestendig. Dat zijn in een notendop de duurzame ambities van de Rijksschoonmaakorganisatie. Daisy Maas is als opsteller van het Meerjarenplan Duurzame Dienstverlening trots op de ambities. “Om onze ambities te realiseren, is de inzet van alle medewerkers binnen de Rijksschoonmaakorganisatie nodig.”

Hoe is het Meerjarenplan Duurzame Dienstverlening tot stand gekomen?

“Omdat we geloven dat je een duurzame organisatie alleen samen kunt bereiken, hebben we gesprekken gevoerd met onze opdrachtgevers. Hun input hebben we gecombineerd met onze eigen ambities. Daaruit is een plan ontstaan met drie hoofdambities: klimaatneutraliteit, aantrekkelijk en sociaal werkgeverschap en servicegerichte dienstverlening: flexibel en toekomstgericht.”

Wat de eerste ambitie betreft: welke stappen zet de Rijksschoonmaakorganisatie om in 2028 CO₂-neutraal te zijn?

“We hebben plannen op het gebied van mobiliteit, logistiek, maatschappelijk verantwoord inkopen en in samenwerking met onze ketenpartners op waste management. We hebben al stappen in de goede richting gezet, want in november 2022 behaalde het ministerie van SZW – waar de Rijksschoonmaakorganisatie onder valt – trede 3 van de CO₂-prestatieladder. Een ander mooi voorbeeld is dat we aanbestedingen, zoals de komende aanbesteding voor machines, middelen en materialen, vanaf nu voor minimaal vijftig procent beoordelen op maatschappelijke impact.”

Welke rol spelen de schoonmaakcollega’s in de verduurzaming?

“Het succes van onze plannen hangt grotendeels af van hun duurzame gedrag en dus zijn zij ontzettend belangrijk voor het behalen van onze doelen. Ook hebben onze schoonmaakcollega’s een voorbeeldrol richting onze opdrachtgevers, denk hierbij aan het licht in je kamer uitdoen en afval scheiden.”

De schoonmaakcollega’s staan ook centraal in de tweede ambitie: sociaal werkgeverschap.

“Klopt. Concreet betekent dit dat mensen gezond, veilig en met plezier kunnen werken, helemaal zichzelf kunnen zijn én de kans krijgen om een training of opleiding te volgen. De Rijksschoonmaakorganisatie stelt een plan van aanpak op om diversiteit en inclusiviteit optimaal te benutten én in te zetten als kracht. Verder hebben we aandacht voor de financiële gezondheid van onze medewerkers.”

Tot slot: hoe draagt servicegerichte dienstverlening bij aan duurzaamheid?

“Duurzaamheid houdt ook in dat je als organisatie toekomstbestendig bent. We willen flexibel zijn, zodat onze dienstverlening aansluit bij de wensen van de opdrachtgever én bij maatschappelijke ontwikkelingen. Je kunt dan denken aan de inzet van sensors of robots, maar ook het gebruik van probiotica in de schoonmaak. Mooie oplossingen, die het werk efficiënter, duurzamer en fijner moeten maken.”

mei



Schoonmaakcollega's kunnen vanaf dit moment ook gebruikmaken van de **P-Direkt App** van de Rijksoverheid. Met deze app kun je bijvoorbeeld zelf je vakantiedagen inzien en inboeken. In een roadshow krijgen de collega's door het hele land uitleg over het gebruik van de app.



De **nieuwe CAO Rijk** is rond. Dit betekent een forse loonstap voor de schoonmaakcollega's.

juni



Het **Organisatie- en Formatierapport (O&F)**, waarin de nieuwe structuur van de Rijksschoonmaakorganisatie is uitgewerkt, wordt goedgekeurd door de Ondernemingsraad.

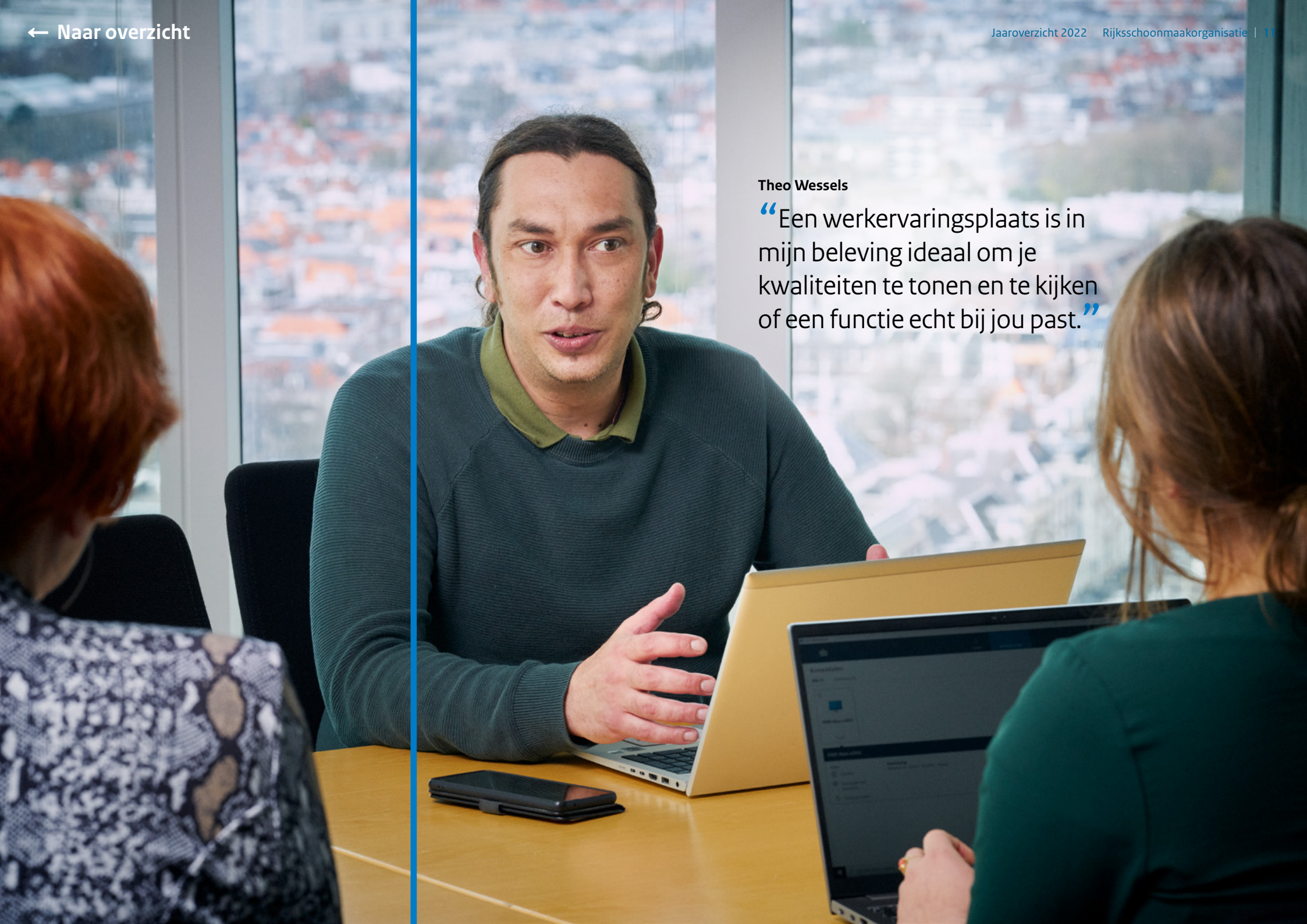


Op **De Dag van de Schoonmaker** (15 juni 2022) worden alle ruim 1.600 schoonmaakcollega's in het zonnetje gezet.



Theo Wessels

“Een werkervaringsplaats is in mijn beleving ideaal om je kwaliteiten te tonen en te kijken of een functie echt bij jou past.”



Interview



“Ik heb de afgelopen jaren veel vrijheid gehad om me volledig op mijn zoon te richten.”

Theo Wessels - Medewerker betalen en vorderen

“De doorgroei van schoonmaakmedewerker naar financieel medewerker past goed bij mijn profiel”

Theo Wessels heeft zijn loopbaan tot nu toe heel veelzijdig ingevuld. Hij was jarenlang werkzaam bij grote olie- en gasbedrijven en had een paar jaar een eigen bedrijf in het buitenland. Vervolgens ging hij parttime aan de slag als schoonmaakmedewerker bij de Rijks schoonmaakorganisatie. Sinds 2022 zit hij helemaal op zijn plek als medewerker betalen en vorderen bij de Rijks schoonmaakorganisatie.

Hoe zag jouw werkend leven eruit voordat je bij de Rijks schoonmaakorganisatie aan de slag ging?

“Eind jaren negentig ben ik vanuit Indonesië naar Nederland gekomen om business management te studeren. Vervolgens heb ik ongeveer vijftien jaar bij grote olie- en gasbedrijven gewerkt. In 2015 ben ik een eigen bedrijf gestart in Hongkong. Helaas lukte het op een gegeven moment niet meer om goed handel te drijven met andere Aziatische landen.”

Je hebt toen gekozen voor een parttime baan als schoonmaakmedewerker. Hoe is dat gegaan?

“In 2017 werd mijn zoon geboren. Hij heeft autisme en dus veel aandacht nodig. Daarom heb ik in 2018 gekozen voor een parttime baan als schoonmaakmedewerker bij de Rijks schoonmaakorganisatie. Hierdoor heb ik de afgelopen jaren veel vrijheid gehad om me volledig op mijn zoon te richten, wat ik heel fijn vond.”

Hoe ben je in je huidige functie terecht gekomen?

“Mijn leidinggevende wist dat ik een hbo-opleiding richting bedrijfskunde heb afgerond en vroeg of ik de overstap wilde maken naar een financieel-administratieve functie op het hoofdkantoor. Hiervoor boden ze een werkervaringsplaats van zes maanden aan, waarin ik goed wegwijs ben gemaakt. Na een maand of drie beviel het van beide kanten zo goed dat ik kon solliciteren op de functie en een vast contract kreeg. Zo’n soort stage is in mijn beleving ideaal om te kijken of een functie echt bij jou past en om te laten zien wat je kunt.”

Wat spreekt je aan in je huidige functie?

“Vanwege mijn zoon vind ik het belangrijk dat ik mijn werk goed kan doen, maar de drukte en verantwoordelijkheden aan het einde van de dag ook kan afsluiten. Alleen dan kan ik er echt helemaal voor mijn zoon zijn. Het is heel fijn dat ik dit gevonden heb bij de Rijks schoonmaakorganisatie, ook al werk ik nu flink meer uren dan als schoonmaakmedewerker.”

juli



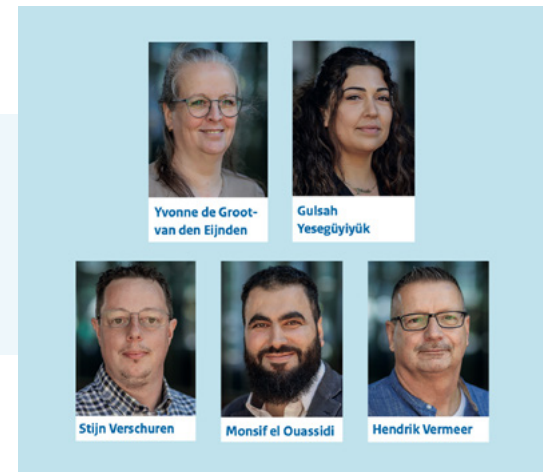
De voorbereiding en procedure voor het werven van **vertrouwenspersonen** gaat van start. Uiteindelijk worden er in september vijf vertrouwenspersonen benoemd. Zij starten officieel per 1 januari 2023.

augustus



Voor de nieuwe aanbesteding opleidingen wordt een uitvraag in de markt gezet, die wordt gewonnen door aanbieders SVS en NCOI. Naast de taalcursussen, kunnen schoonmaakcollega's in overleg met hun leidinggevende vanaf januari 2023 ook een van de volgende **vakopleidingen** volgen:

- Basisopleiding schoonmaken
- Basisopleiding vloeronderhoud
- Hospitality
- Opleiding kwaliteitscontroles (VSR DKS+)
- Introductietraining direct leidinggevende
- Basisopleiding direct leidinggevende
- Opleiding mbo-medewerker facilitaire dienstverlening (niveau 2)





Hicran Tekbasan

“Het is mooi dat de Rijksschoonmaakorganisatie mij de kans biedt om de taal beter te leren.”

Interview



“Ik vind mijn werk heel leuk, maar ik was eerst altijd voorzichtig met contact leggen met mensen.”

Hicran Tekbasan - Schoonmaakmedewerker

“Ik vind het leuk om de Nederlandse taal te leren, het is net als een puzzel maken”

Dankzij de taalcursus heeft Hicran Tekbasan wat meer zelfvertrouwen om in het Nederlands te spreken met mensen. En ze begrijpt de ander beter. Dat is fijn in haar werk als schoonmaakmedewerker bij de Rijks schoonmaakorganisatie, maar bijvoorbeeld ook als ze boodschappen doet. Ze raadt de cursus aan al haar collega's aan.

Waarom vond jij het belangrijk om deze taalcursus te doen?

“Ik werk al 22 jaar als schoonmaakmedewerker in Apeldoorn. En sinds kort in het kantoor van de Belastingdienst. Ik vind mijn werk heel leuk, maar ik was eerst altijd voorzichtig met contact leggen met mensen. Terwijl ik het contact met mensen juist heel leuk vind. Ik vond het spannend om Nederlands te spreken en was dan bang om fouten te maken. Ik kende de grammatica wel, maar omdat ik het Nederlands weinig gebruikte vergat ik het ook weer. Dat vond ik jammer.”

Hoe is het aanmelden voor de cursus bij jou gegaan?

“Mijn ambulant objectleider, Everlien, heeft aan mij gevraagd of ik deze taalcursus wilde doen. In Apeldoorn waren ook andere mensen die zich hadden aangemeld. Eerst is gekeken welk niveau je hebt, en ik ben toen in de A2-groep gekomen.”

Wat vond je van de cursus?

“Ik heb veel geleerd in de cursus én het was gezellig. We hadden twee boeken, een grammaticaboek en een boek dat gaat over de schoonmaak. De cursus duurde vier maanden en we kwamen elke week twee uur bij elkaar. We hebben invuloefeningen gedaan en vooral ook veel geoefend met praten. De docent gaf me soms een complimentje, dat is natuurlijk leuk. Ik vind het leren van de taal leuk, omdat het eigenlijk een soort puzzelen is.”

Wat wil je zeggen tegen collega's die moeite hebben met de Nederlandse taal?

“Ga een taalcursus doen. Het helpt je echt. Leren door te herhalen is zo belangrijk. Daarom wil ik zelf graag nog een vervolgcursus Nederlands volgen. Zodat moeilijke gesprekken, bijvoorbeeld bij de gemeente, hopelijk wat makkelijker gaan. Het is mooi dat de Rijks schoonmaakorganisatie deze kans biedt.”

september



Door de coronapandemie kon het **vijfjarige bestaan** van de organisatie in 2021 niet worden gevierd. Dit wordt ruimschoots goedge maakt met een feest in september 2022. Ruim 1.000 collega's uit heel Nederland vieren met elkaar deze mijlpaal in Utrecht.



De nieuwe **Ondernemingsraad (OR)** is gekozen. Met maar liefst 15 leden hebben we vanaf dit moment een volwaardige OR.



oktober



Ruim 50 interne kandidaten voeren **sollicitatiegesprekken** voor een van de nieuwe functies die ontstaan vanuit het Organisatie- en Formatieplan. Uiteindelijk worden formeel ruim 40 kandidaten benoemd. Zij starten vanaf 1 januari 2023 in hun nieuwe functie. Hiermee krijgen veel collega's een mooie kans om door te groeien binnen de organisatie.



Fatima Selenic

“Ik houd ervan om tussen de mensen te zijn, en dat staat echt centraal in de rol van ambulant objectleider.”

Interview



“Toen deze functie voorbijkwam, had ik mijn sollicitatiebrief snel de deur uit.”

Fatima Selenic - Ambulant objectleider

“Ik zie het leven als leerproces en houd wel van een uitdaging”

Wat hebben sportinstructrice en objectleider zijn met elkaar gemeen? Voor Fatima Selenic best veel. Ze gelooft namelijk in een leven lang leren en houdt wel van een uitdaging. In coronatijd begon ze met lesgeven in de sportschool. En nog niet zo lang geleden maakte ze de overstap van schoonmaakmedewerker naar ambulant objectleider in de regio Noord 2. In haar nieuwe functie is geen dag hetzelfde, en dat bevalt haar goed.

Hoe zag jouw loopbaan eruit voor de Rijks schoonmaakorganisatie?

“Ik werk al ontzettend lang in de schoonmaak. Zo’n twintig jaar geleden was ik ook objectleider, bij een andere organisatie. De functie was toen anders dan nu bij de Rijks schoonmaakorganisatie. Er kwamen ontzettend veel taken op mijn bordje te liggen en dat was eigenlijk wat te veel van het goede. Door reorganisaties moest ik toen helaas een stapje terug doen, dus ben ik aan de slag gegaan als schoonmaakmedewerker.”

Hoe ben je in de functie van ambulant objectleider terechtgekomen?

“Toen we vanuit Asito in 2018 werden overgenomen door de Rijks schoonmaakorganisatie, heb ik meteen aangegeven dat ik graag weer ambulant objectleider wilde zijn. Mijn dienstverleningsmanager was dus goed op de hoogte van mijn ambitie.

Helaas vertraagde corona de boel nogal, en toen heb ik voor een andere mooie uitdaging gekozen. Naast mijn werk als schoonmaakmedewerker ben ik aan de slag gegaan als sportinstructrice. Ik kan niet zo goed stilzitten namelijk, en ik ontwikkel mezelf graag. Ondertussen hield ik de interne vacatures goed in de gaten. Ik woon zelf in Hengelo en toen deze functie voor de regio Twente voorbijkwam, had ik mijn sollicitatiebrief snel de deur uit.”

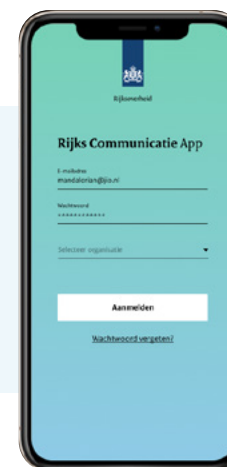
Waarom ga jij elke dag met een glimlach naar je werk?

“Ik houd ervan om tussen de mensen te zijn, en dat staat echt centraal in de rol van ambulant objectleider. Ik vind dat objectleiders het gezicht en de vertegenwoordigers van de Rijks schoonmaakorganisatie zijn. Daarom is het heel belangrijk om positiviteit mee te nemen in je werk. Alleen dan kun je je met mensen verbinden. En ik vind het leuk dat elke dag weer anders is. De ene keer ben je bezig met de vakantieroosters, dan weer met de opdrachtgever en dan weer met een leverancier die werkzaamheden komt uitvoeren. Ik ben echt heel blij met deze functie!”

november



De **Rijks Communicatie App** wordt getest onder ruim 100 medewerkers in Limburg en Utrecht. Met deze nieuwe applicatie kunnen vanaf april 2023 alle collega's van de Rijksschoonmaakorganisatie met elkaar én de organisatie in contact komen.



december



We starten bij een **nieuwe opdrachtgever**: de locatie van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in Zoetermeer. Door overname van het personeel van de vertrekkende partij, betekent dit dat we 18 nieuwe collega's mogen verwelkomen.



De 129 collega's die vanuit de **banenafpraak** bij de Rijksschoonmaakorganisatie werken, worden ook ingeschaald in de CAO Rijk.



De **reorganisatie** van de Rijksschoonmaakorganisatie wordt afgerond. Vanaf 1 januari 2023 staat er een nieuwe organisatiestructuur. Met een uitbreiding van bestaande en nieuwe functies. En een heldere beschrijving van taken en rollen, voor een meer uniforme werkwijze. De reorganisatie moet zorgen voor meer ruimte en aandacht voor schoonmaakcollega's. Dienend leiderschap door managers draagt eraan bij dat collega's zich kunnen blijven ontwikkelen en nóg beter worden in hun vak. In 2023 volgt bovendien nog een cultuurtraject. Zodat iedereen zich ook in de nieuwe organisatie prettig en veilig blijft voelen.



Met onze **Bent U Blij-meting (BUB)** monitoren we gedurende het jaar hoe tevreden onze opdrachtgevers zijn over onze dienstverlening. Zij waarderen de Rijksschoonmaakorganisatie met gemiddeld een 7,6. Dit cijfer over 2022 is gebaseerd op 307 gesprekken met facilitair contactpersonen bij onze opdrachtgevers.



Matehus Arik

“Bij mijn objectleider en dienstverleningsmanager kan ik altijd terecht en ze geven me vaak een complimentje. En ook met mijn andere collega's is het heel gezellig en fijn werken.”

Interview



“Ik vind het vooral leuk om schoon te maken op de verdiepingen van de Douane.”

Matehus Arik - Schoonmaakmedewerker

“Mijn collega’s maken het werk leuk en gezellig”

Als hij niet aan het werk is, tekent Matehus Arik graag. Bijvoorbeeld stadsgezichten van Amsterdam, waar hij woont. Vijf dagen in de week pakt hij de tram en trein naar Amsterdam Sloterdijk; daar maakt hij schoon in het kantoor van de Belastingdienst. Hij is een van de medewerkers die via de banenafpraak bij de Rijkschoonmaakorganisatie in dienst is gekomen.

Je werkt alweer twee jaar bij de Rijkschoonmaakorganisatie. Wat maakt deze baan zo leuk voor jou?

“Sowieso mijn collega’s. Ik hou ervan om een grapje te maken, en met deze collega’s kan dat heel goed. We doen als team ook leuke uitjes. Verder vind ik fijn dat Hamza, mijn ambulante objectleider, en Mohamed, de dienstverleningsmanager, openstaan voor mijn vragen en ideeën. Ze denken met me mee en er is altijd veel mogelijk.”

Kun je daar een voorbeeld van geven?

“Vroeger heb ik een keer mijn been gebroken, en als ik veel loop heb ik daar soms last van. Het is gelukkig geen probleem als ik een keer extra pauze houd. Ook mocht ik zonder gedoe de lange mouwen van mijn werkshirt laten innemen en het bonnetje declareren.”

Hoe ben je terecht gekomen bij de Rijkschoonmaakorganisatie?

“Vroeger heb ik bij schoonmaakbedrijf CSU gewerkt. Toen mijn contract daar afliep, heb ik een jaar thuisgezeten, dat was ook precies tijdens corona. Op een gegeven moment mocht ik op gesprek bij de Rijkschoonmaakorganisatie. Dat was een gesprek met Hamza, mijn jobcoach Sander vanuit Werkmeester en Rosy; zij is de voorvrouw van het team. Inmiddels heb ik een vast contract en zijn mijn uren uitgebreid. Ik vind het vooral leuk om schoon te maken op de verdiepingen van de Douane. Daar lopen veel medewerkers rond in uniform.”

Hoe ervaar je de begeleiding in je werk?

“Bij Hamza en Mohamed kan ik altijd terecht en ze geven me vaak een complimentje. En regelmatig komt mijn jobcoach langs om mijn administratie door te nemen. Verder ben ik heel blij met mijn collega Maria. Zij is mijn vaste begeleider op de werkvloer. Dankzij haar heb ik het hele gebouw leren kennen. En ook met mijn andere collega’s is het heel gezellig en fijn werken.”

Feiten en cijfers

Ons werk



We werkten in totaal voor
25 opdrachtgevers



We groeiden met
147.500 m²
aan schoonmaakoppervlak

We namen
**116 nieuwe
werkruimtes**
in gebruik

We kregen er per saldo
11 nieuwe locaties
bij, waarbij het totaal uitkomt
op 585 schoonmaaklocaties



We kregen gemiddeld een **7,6** in
ons 'Bent U Blij' klanttevredenheids-
onderzoek uit 307 gesprekken
met onze opdrachtgevers



We kochten
**128 nieuwe
stofzuigers**

We verbruikten ongeveer
8.500 blauwe
microvezeldoeken (kantoor) en
7.000 rode
microvezeldoeken (sanitair)

De meest noordelijke
schoonmaaklocatie (douaneterrein
Eemshaven) en de meest zuidelijke
schoonmaaklocatie (meeststation
Rijkswaterstaat Eijsden) liggen op
379 km van elkaar



We hadden een budget van **69,3 miljoen euro** op
basis van DVA's (dienstverleningsafspraken met opdrachtgevers)



Van de 504 uitgevoerde onafhankelijke
metingen (VSR-KMS) scoorden we **95,8%**
voldoende, als het gaat om de technische
kwaliteit van de schoonmaak.

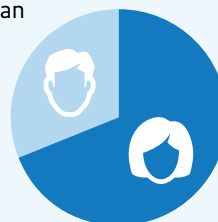
Onze mensen

Bij de Rijks schoonmaakorganisatie
werken **1.727 collega's**,
bij elkaar goed voor 1.281 fte



De gemiddelde leeftijd is
50,2 jaar
Het gemiddeld aantal dienstjaren is
3,5 jaar

31%
is man



69%
is vrouw



Er zijn **153 collega's** die bij
ons werken via de banenafpraak

Colofon

Dit is een uitgave van de
Rijksschoonmaakorganisatie.
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

www.rijkschoonmaak.nl

Mei 2023

Tekst en eindredactie

Leene Communicatie (interviews)
Team Communicatie Rijksschoonmaakorganisatie
(Denise van Marwijk, Menno Schraven)

Vormgeving

VormVijf

Fotografie

Marcel Kentin
Paul Voorham

Over de Rijksschoonmaakorganisatie

De Rijksschoonmaakorganisatie is een uitvoeringsorganisatie die valt onder het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Waar we in 2016 startten met 40 collega's, zijn we inmiddels uitgegroeid tot een overheidsorganisatie met meer dan 1.700 collega's. Deze rijksambtenaren (want dat zijn het) zorgen dagelijks in zo'n 600 rijkspannen verspreid over heel Nederland voor een schone, gezonde en prettige werkomgeving.